

		RPV-***** - RELATÓRIO DE PÓS VENDA					
		PEDIDO 59656					
EMIÇÃO:	15/05/2024	ELABORAÇÃO	IZAIAS	REVISÃO:	00	PÁGINA	1/2
		APROVAÇÃO:					

SUMÁRIO

1	OBJETIVO	1
2	SITUAÇÃO/PROBLEMA	2
2.2	ANÁLISE	2
2.2.1	Ventilador Cod. 41071 - TITAN BLD 560 - H/180/2 - 7,5 CV - 4P	3
3	CONCLUSÃO.....	4

		RPV-***** - RELATÓRIO DE PÓS VENDA PEDIDO 59656				<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">SGS</div>	
EMISSÃO:	15/05/2024	ELABORAÇÃO	IZAIAS	REVISÃO:	00	PÁGINA	2/2
		APROVAÇÃO:					

1 OBJETIVO

O objetivo deste relatório é analisar a situação mencionada pelo cliente buscando a solução de um problema de forma ágil e eficaz e que tenha como fim a satisfação do cliente.

2 SITUAÇÃO/PROBLEMA

2.2.1 Cod. 41071 - TITAN BLD 560 - H/180/2 - 7,5 CV - 4P.

Cliente pediu um suporte para entender um problema com vibração e ruído muito alto no ventilador, abriu chamado de atendimento em garantia via SAC.

2.1 ANÁLISE

Segue abaixo análise do problema mencionado:

Em visita realizada no Edifício Villa Alba Balneário Camboriú no dia 04/03/24 e após verificação do equipamento em todos os aspectos e ficou constatado que a polia do motor estava com folga na usinagem e consequentemente provocando o barulho e vibração.

3 CONCLUSÃO

Foi realizada a troca da polia e todos os ajustes necessários, como reaperto de todos os parafusos e teste de 40 minutos e o ventilador ficou funcionando perfeitamente. A polia está na fábrica para análise da qualidade.